**Информация**

**о способах защиты прав получателей финансовых услуг,**

**включая информацию о наличии возможности и способах**

**досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации**

Защита прав получателей финансовых услуг осуществляется в ООО «Страховой брокер «Мирное небо» путем надлежащего исполнения своих обязанностей перед получателями финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с требованиями:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;

- Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;

- Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховых брокеров (утв. Банком России, протокол от 08.05.2019 г. № КФНП-14).

**Получатель финансовых услуг может использовать следующие способы защиты своих прав**:

**1.** В порядке досудебного урегулирования спора путем направления претензии в адрес ООО «Страховой брокер «Мирное небо».

Претензии получателей финансовых услуг могут быть направлены в адрес ООО «Страховой брокер «Мирное небо» следующими способами:

- посредством почтовой связи (почтовым отправлением) по адресу: 121357, г. Москва, ул. Верейская, 41;

- посредством курьерской службы, экспресс-почты, нарочным по адресу: г. Москва, ул. Молодогвардейская, д. 7, стр. 1;

- по адресу электронной почты ООО «Страховой брокер «Мирное небо»: [info@ib-ps.ru](mailto:info@ib-ps.ru).

**2.** В судебном порядке путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**3.** В административном порядке путем обращения получателя финансовых услуг в органы, учреждения, организации, осуществляющие в отношении ООО «Страховой брокер «Мирное небо» контрольно-надзорные функции:

*1) в Центральный банк Российской Федерации (Банк России).*

Получатели финансовых услуг могут обратиться в Банк России посредством почтовой связи (почтовым отправлением) по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России.

Кроме этого, получатели финансовых услуг могут обратиться в Банк России иными способами, указанными на странице Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://cbr.ru/>), в том числе посредством подачи обращений в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (режим работы: понедельник – четверг: с 9:00 до 17:30 (перерыв с 12:00 до 13:00), пятница: с 9:00 до 16:15 (перерыв с 12:00 до 13:00));

*2) в саморегулируемую организацию, объединяющую страховых брокеров, членом которой является ООО «Страховой брокер «Мирное небо»*.

ООО «Страховой брокер «Мирное небо» является членом следующей саморегулируемой организации, объединяющей страховых брокеров:

- полное наименование саморегулируемой организации на русском языке: Ассоциация Профессиональных Страховых Брокеров;

- сокращенное наименование саморегулируемой организации на русском языке: АПСБ.

Получатели финансовых услуг могут обратиться в АПСБ посредством почтовой связи (почтовым отправлением) по адресу: 109004, г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 64, стр. 2, этаж 7, помещение I, комнаты 17, 17а, 17б, 18 (офис 708).

Кроме этого, получатели финансовых услуг могут обратиться в АПСБ иными способами, указанными на странице АПСБ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (http://insurancebroker.ru/).Ассоциацию Профессиональных Страховых Брокеров.

**4.** При наличии в договоре, заключенном между получателем финансовой услуги (в качестве заказчика) и ООО «Страховой брокер «Мирное небе» (в качестве исполнителя), условия о применении сторонами процедуры медиации, возникший спор между ООО «Страховой брокер «Мирное небо» и получателем финансовой услуги должен быть урегулирован с использованием медиативных процедур.